

Numéros utiles

Service Carburant

Tél. : **01 56 76 18 33**

Service Relations Conducteurs

Tél. : **0825 85 85 85**

Fax : **0825 33 90 00**

E-mail : Service.conducteurs@aldautomotive.com

ALD Automotive Service Restitutions

ZAC de la Butte aux Bergers

Rue Hélène Boucher

91380 Chilly Mazarin

Tél. : **01 69 74 28 30**

Fax : **01 69 74 28 39**

E-mail : restitution.fr@aldautomotive.com

FICHE MÉMO



Vous
restez informé
dans tous les cas

Assistance*

En cas d'immobilisation de votre véhicule, contactez le Service Relations Conducteurs.

SUR L'AUTOROUTE :

- > Depuis la borne de secours, faites intervenir le dépanneur agréé pour le secteur.
- > Appelez avec lui le Service Relations Conducteurs afin d'obtenir un numéro d'accord pour la prise en charge de son intervention ou pour les modalités de remboursement si vous avez été amené à régler la facture.

Assurance*

EN CAS D'ACCIDENT / BRIS DE GLACE :

- > Établissez soigneusement un constat et expédiez-le dans les 48 heures au Service Relations Conducteurs.

POUR TOUT SINISTRE GRAVE :

- > Ou dans tous les cas de vol, informez le Service Relations Conducteurs.

Maintenance*

- > Les opérations de Maintenance doivent être effectuées dans le réseau de la marque du véhicule ou dans tout établissement agréé par ALD.
- > Vérifiez la mise à jour du carnet d'entretien et consultez-le régulièrement.
- > Le respect des révisions est impératif.
- > Pensez à vérifier régulièrement les niveaux de liquides (huile, lave-glace...).

Pneumatiques*

- > Contactez le Service Relations Conducteurs pour connaître le réseau de pneumaticiens agréés et pour disposer de pneus non prévus au contrat si votre sécurité l'exige.
- > Pensez à vérifier l'usure et la pression des pneumatiques.

Véh. de remplacement*

- > Un véhicule de remplacement peut vous être fourni en cas de panne mécanique, de sinistre ou de vol.
- > Contactez ALD Automotive pour connaître les modalités de délivrance du véhicule de remplacement.

Carte carburant*

- > La perte ou le vol d'une carte pétrolière doit être signalé au Service Carburant d'ALD Automotive dans les 24 heures et confirmé par Lettre Recommandée avec Accusé de Réception.
- > Le Service Carburant procédera à l'opposition de la carte et se chargera ensuite de vous en adresser une nouvelle dans les meilleurs délais.

Restitution

RETOURNEZ CES DOCUMENTS À ALD AUTOMOTIVE SERVICE RESTITUTIONS SOUS 48 HEURES, en Recommandé avec Accusé de Réception :

- > La carte grise du véhicule ou le dernier duplicata effectué.
- > Un exemplaire original du Procès Verbal de restitution signé contradictoirement avec le garage de restitution.
- > Les codes : Autoradio, Alarme.

LE CAS ÉCHÉANT :

- > La carte verte d'assurance.
- > La carte de service ALD Automotive coupée avant envoi.
- > La ou les carte(s) carburant coupée(s) avant envoi et sans le(s) code(s).



Service Relations Conducteurs :
0825 85 85 85

ALD Automotive

Service Relations Conducteurs

15, allée de l'Europe

92588 Clichy Cedex



service.conducteurs@aldautomotive.com

Retrouvez les détails de vos prestations et des procédures à respecter dans le **Guide du Conducteur** et le **Guide de la Restitution** disponibles sur notre site Internet

www.aldautomotive.fr

> Nos publications / Les Guides pratiques

* Si prestation prévue au contrat



Service Carburant :
01 56 76 18 33



Service Restitutions :
01 69 74 28 30

ATTENTION :

L'arrêt de la facturation des loyers est soumis à l'intégralité de la réception de ces documents.

Pour des raisons de SECURITE, il est IMPERATIF de couper en deux la ou les carte(s) carburant(s) et de service ALD Automotive avant envoi.

La ou les carte(s) carburant(s) doit (doivent) être transmise(s) SANS le(s) code(s).
Ne laissez en aucun cas la carte grise au garage ou dans le véhicule.