

Communiqué de Presse

Le 13 décembre 2007

ALD OUVRE UN SITE MUTLI-ACTIVITES EN REGION LYONNAISE

La filiale de la Société Générale s'est implantée à Décines, près de Lyon, où elle développe plusieurs activités complémentaires : agence commerciale, pôle de services, vente de véhicules d'occasion.... Une approche qui privilégie l'innovation pour servir au mieux ses clients sur le terrain.

Cécile Prompt
Relations Presse
tél. 01 56 76 13 56
cecile.prompt@aldautomotive.com

Un acteur global qui agit localement

Présent à l'international avec aujourd'hui plus de 700 000 véhicules en parc, ALD Automotive n'en néglige pas pour autant la proximité avec ses clients. Ainsi, le spécialiste de la location longue durée et du fleet management a déployé un réseau d'agences sur l'ensemble du territoire hexagonal et est aujourd'hui présent à Bordeaux, Lille, Strasbourg, Lyon, Marseille, Toulouse, Montpellier, Rennes et Paris. A Lyon, ALD Automotive innove en créant un site multi-activités qui multipliera les services offerts à sa clientèle. Ainsi, l'agence commerciale de Villeurbanne a déménagé et s'est implantée à Décines où elle est devenue l'un des départements du nouveau site ALD Automotive. Parallèlement, ce centre accueille désormais un Pôle Services et un espace de vente de véhicules d'occasion (destinés aux particuliers et aux professionnels).

Franck David
Attaché de Presse - FD COM
tél. : 01.43.41.65.59
presse@fdcommunication.fr

Un Pôle Services

Le nouveau site de Décines est placé sous le signe de l'innovation et ce, à double titre. Tout d'abord, pour la première fois, ALD Automotive exploite à Décines un centre aux activités multiples en réunissant sous un même toit une agence commerciale, un Pôle Services et une surface de vente de véhicules d'occasion. Ensuite, ALD Automotive a décidé d'expérimenter à Décines des prestations inédites développées spécialement par le Pôle Services. Parmi elles se trouve une offre pertinente de location moyenne durée, qui vient satisfaire les besoins des entreprises en véhicules d'attente pour leurs collaborateurs en périodes d'essai, pour le remplacement des véhicules volés, ou encore pour l'équipement d'une force commerciale d'appoint. Une flotte de 110 véhicules - 200 à terme - sera dédiée aux besoins de location d'une durée qui oscille entre un et douze mois. Mais ce nouveau Pôle Services ne s'arrête pas à cette innovation et propose également un service de livraison et/ou restitution

TEMsys
15, allée de l'Europe – 92588 Clichy cedex - France
tel +33 (01) 56 76 18 00 –www.ald.automotive.fr

SA AU CAPITAL DE 66 000 000 EUR – RCS NANTERRE 351 867 692 – SOCIETE DE COURTAGE D'ASSURANCES
GARANTIE FINANCIERE ET ASSURANCE DE RESPONSABILITE CIVILE PROFESSIONNELLE CONFORMES AUX ARTICLES L530-1 ET L530-2 DU CODE DES ASSURANCES



⁴
ALD
Automotive

sur site. A la demande du client, le véhicule peut être restitué soit auprès centre ALD, soit sur le site de l'entreprise.

Avec ce nouveau service, le Pôle de Décines s'affirme comme un véritable laboratoire d'idées et développe une prestation unique sur le marché de la location longue durée. Il innove également en proposant à ses clients des véhicules sans permis, offre particulièrement appréciée. Dirigé par Dominique Orenga, le Pôle Services est animé par deux collaborateurs.

Une agence commerciale

Pour apporter une réponse spécifique à chaque entreprise, la structure commerciale d'ALD Automotive est organisée selon quatre marchés : grandes entreprises et grandes organisations, puis établissements publics, collectivités territoriales et associations, ensuite PME/PMI et, enfin, professionnels (artisans, professions libérales...). Ces quatre marchés sont travaillés dans la région de Lyon par une équipe de 22 collaborateurs. (Aujourd'hui, le bassin économique de Lyon et de sa région génère pour ALD Automotive le troisième portefeuille de clientèle d'ALD France, après les Grands Comptes et l'agence Ile de France.) La région lyonnaise représente pratiquement 10 % de l'activité location longue durée de la filiale de la Société Générale en France. Innovation encore, au Centre de Décines, une grande partie des commerciaux est délocalisée au plus près des clients. Ainsi, après Paris, l'agence de Décines à largement recours au télétravail et plus de 40 % de ses effectifs commerciaux rayonnent à partir de leur domicile sur une zone déterminée. A terme, la moitié de la force commerciale devrait être ainsi délocalisée pour renforcer son efficacité et sa disponibilité. Dirigée par Jean-François Patient, la structure commerciale de Décines a pour mission de développer et de fidéliser le portefeuille de clientèle dans une région qui représente un fort potentiel.

Une surface de vente à destination des particuliers et des professionnels

Trois ans après avoir ouvert à Courbevoie un centre de vente de véhicules d'occasion dédié aux particuliers et un an après l'ouverture d'un deuxième centre à Coignières, ALD Automotive poursuit sur sa lancée à Décines. La stratégie VO est essentielle pour les loueurs de longue durée car elle influe directement sur leurs résultats. Or, ALD Automotive vend chaque année 40000 véhicules d'occasion. Parmi ce nombre, 15 % répondent à la demande des particuliers. Voilà pourquoi, ALD Automotive a décidé d'ouvrir des surfaces de vente de véhicules d'occasion destinés à ce type de clientèle. A Décines, ALD Automotive s'est doté d'un site couvert de plus de 2500 m². Une soixantaine de véhicules de toutes marques y est exposée à la vue des particuliers. Affichant moins de 80.000 kilomètres au compteur et ayant entre une et cinq années d'existence, ces véhicules sont vendus entre 5.000 et 45.000 euros, soit une offre que les particuliers ne trouvent que rarement dans les réseaux des constructeurs et dans les centres VO traditionnels. Parallèlement, une surface d'exposition est réservée aux ventes destinées aux marchands. Une centaine de véhicules y est ainsi présentée.

TEMsys

15, allée de l'Europe – 92588 Clichy cedex - France

tel +33 (01) 56 76 18 00 – www.ald.automotive.fr

SA AU CAPITAL DE 66 000 000 EUR – RCS NANTERRE 351 867 692 – SOCIÉTÉ DE COURTAGE D'ASSURANCES
GARANTIE FINANCIÈRE ET ASSURANCE DE RESPONSABILITÉ CIVILE PROFESSIONNELLE CONFORMES AUX ARTICLES L530-1 ET L530-2 DU CODE DES ASSURANCES



Un carrefour stratégique

« Le centre Multi-activités de Décines est implanté à un carrefour stratégique où se rencontrent partenaires, fournisseurs, clients et conducteurs des clients d'ALD Automotive. En croisant ses domaines d'intervention, le centre de Décines multiplie les opportunités de développement », explique Jean-François Patient, Directeur du Site. A titre d'exemple, l'acheteur d'un véhicule d'occasion peut être intéressé par la location longue durée et trouver une solution adaptée à ses attentes sur ce même site. « Le centre de Décines constitue une première par l'éventail des prestations offertes à nos clients, explique Jean-François Chanal, Directeur Général d'ALD Automotive. Désormais, nous développerons notre présence dans les régions françaises sur ce modèle, source de proximité avec notre clientèle et gage d'une qualité de service optimale. »

Des compétences au service de la proximité

A 40 ans, Jean-François Patient prend la Direction du Site. Après une formation commerciale à Sup. de Co à Bordeaux, Jean-François Patient entre chez Cofica en 1990 et exerce différentes responsabilités dont celle de Directeur d'agence. En 1998, il intègre l'équipe d'ALD Automotive où il prend la Direction de l'agence de Bordeaux jusqu'en 2005, date à laquelle il part pour Lyon assumer la direction de l'agence régionale. Il devient Directeur du site de Décines en septembre 2007. A ses côtés, Dominique Orega prend la responsabilité du Pôle Services. Alban Viau devient, quant à lui, Chef des ventes LLD alors que Thomas Nérot dirige l'activité de ventes de VO aux particuliers et aux marchands.

En réunissant de multiples compétences au plus près de ses clients, ALD Automotive assure une qualité de service optimale et affirme ses positions aux premières places du marché de la location longue durée et du fleet management.

ALD Automotive

ALD Automotive couvre tous les besoins de location longue durée et de fleet management. Avec un parc de plus **215.000 véhicules** en LLD et Fleet management, ALD Automotive figure aujourd'hui, en France, parmi les principaux intervenants sur ces marchés.

ALD Automotive est la ligne métier location longue durée et gestion de parcs automobile du groupe Société Générale. ALD Automotive est une société de référence sur le marché de la gestion de parcs automobiles au niveau international :

- **une présence dans 39 pays**
- **3.600 collaborateurs**
- un parc géré de **712 357 véhicules** (Septembre 07 – en location longue durée et fleet management)

Alliant professionnalisme et qualité de service, ALD Automotive développe des solutions d'externalisation de gestion de flottes pour les entreprises au niveau national comme international. www.aldautomotive.com

Société Générale

Société Générale est l'un des tout premiers groupes de services financiers de la zone euro. Avec plus de 120.000 personnes dans le monde, son activité se concentre autour de trois grands métiers :

- Réseaux de détail & Services financiers qui comptent 24 millions de clients particuliers en France et à l'international.
- Gestions d'actifs & Services aux investisseurs, où le Groupe compte parmi les principales banques de la zone euro avec 2.580 milliards d'euros en conservation et 467,2 milliards d'euros sous gestion à fin juin 2007.
- Banque de financement & d'investissement, Société Générale Corporate and Investment Banking se classe durablement parmi les leaders européens et mondiaux en marché de capitaux en euro, produits dérivés, et financements structurés.

TEMsys

15, allée de l'Europe – 92588 Clichy cedex - France

tel +33 (01) 56 76 18 00 – www.ald.automotive.fr

SA AU CAPITAL DE 66 000 000 EUR – RCS NANTERRE 351 867 692 – SOCIÉTÉ DE COURTAGE D'ASSURANCES
GARANTIE FINANCIÈRE ET ASSURANCE DE RESPONSABILITÉ CIVILE PROFESSIONNELLE CONFORMES AUX ARTICLES L530-1 ET L530-2 DU CODE DES ASSURANCES



La Société Générale figure dans les cinq principaux indices internationaux de développement durable.
www.socgen.com