

Communiqué de Presse

Le 6 mai 2008

ALD AUTOMOTIVE ENRICHIT SON SERVICE VIP

La spécialiste de la location longue durée et du fleet management continue d'innover en créant un nouveau service VIP qui regroupe trois prestations haut de gamme : un service d'organisation de rendez-vous et de voiturier lorsque le véhicule est roulant, une assistance premium lorsque le véhicule est non roulant et la mise à disposition systématique dans les 2 cas d'un véhicule de remplacement.

Cécile Prompt
Relations Presse
tél. 01 56 76 13 56
cecile.prompt@aldautomotive.com

Franck David
Attaché de Presse - FD COM
tél. : 01.43.41.65.59
presse@fdcommunication.fr

Du temps et de la mobilité pour les managers

« Aujourd'hui le temps des managers est une denrée particulièrement précieuse, constate Laurent CORBELLINI, Directeur Marketing d'ALD Automotive. L'entreprise investit massivement dans ses cadres, ressources indispensables au développement de ses activités. Dans ces conditions, il est contre-productif qu'un dirigeant, un directeur ou un consultant perde son temps à organiser un rendez-vous et à apporter son véhicule en atelier. De même, il est impensable qu'un cadre ou un dirigeant ne puisse se déplacer lorsque son véhicule est immobilisé. » Spécialiste de la location longue durée et du fleet management, ALD Automotive a décidé de préserver la disponibilité de ses clients en développant un service haut de gamme. Baptisée Service VIP, cette prestation simplifie la vie des collaborateurs de l'entreprise qui peuvent ainsi se concentrer sur leurs activités professionnelles. Avec le Service VIP, le client ALD Automotive ne se rend plus jamais au garage.

L'organisation du rendez vous et le convoyage sur simple appel téléphonique

Première prestation proposée par le nouveau Service VIP, ALD Automotive organise un rendez vous chez un de ses prestataires sélectionnés et assure l'enlèvement du véhicule dans toutes les circonstances : révisions et maintenance, travaux de carrosserie/vitrage, changements des pneumatiques, rappels constructeurs et contrôles techniques. Le client est alors pris en charge sur simple appel téléphonique sur un /via un numéro dédié. Le jour J, un voiturier prend en charge le véhicule du collaborateur sur son lieu de travail. En échange, ce dernier reçoit un véhicule relais de catégorie E minimum pendant toute la durée d'immobilisation de son propre véhicule. Pour les révisions constructeurs et les contrôles techniques, le véhicule est généralement restitué le jour même ou le lendemain sur le lieu de travail. Pour les travaux de maintenance et de carrosserie, le véhicule est restitué

dans les meilleurs délais. Dans certains cas, les changements de pneumatiques pourront être réalisés sur le lieu de travail par un camion-atelier. Sinon, un voiturier prend en charge le véhicule et le restitue à son propriétaire une fois l'opération réalisée.

Un véhicule de remplacement de catégorie D au minimum

Lors d'une panne ou d'un accident nécessitant l'intervention de l'assistance, ALD Automotive fournit un véhicule de remplacement de catégorie D minimum et ce, pendant toute la durée des travaux. En cas de vol ou lorsque le véhicule est réduit à l'état d'épave, ALD Automotive offre le véhicule de remplacement de catégorie D au minimum pour une période pouvant aller jusqu'à 45 jours.

Une assistance haut de gamme

Le nouveau Service VIP développé par ALD Automotive ne s'arrête pas là. Pour assurer la mobilité des ses clients, ALD Automotive a complètement revu ses règles d'assistance en privilégiant l'assistance à la personne. En effet, contrairement à une assistance classique, l'assistance VIP ALD Automotive prend en charge l'utilisateur et assure sa mobilité avant même de s'occuper du véhicule. Une innovation dans le monde de l'assistance Automobile où le conducteur devient le centre des préoccupations.

Le collaborateur de l'entreprise est ainsi assuré d'être pris en charge rapidement. Lorsque le véhicule ne peut plus rouler, ALD Automotive met à disposition du conducteur et de ses passagers jusqu'à 4 taxis. Autre avantage, le collaborateur peut regagner son domicile ou poursuivre son voyage soit en taxi*, soit avec un véhicule de remplacement de catégorie équivalente*, soit en train dans un wagon de première classe ou en avion* (classe business). Pendant la durée d'immobilisation, le collaborateur dispose d'un véhicule de remplacement de catégorie D minimum. L'assistance VIP d'ALD Automotive prend également en charge l'hébergement dans un hôtel de catégorie supérieure pour le collaborateur et ses passagers dans la limite de 4 nuits par personne. Dernière innovation en matière d'assistance, ce n'est plus le bénéficiaire qui récupère son véhicule mais le véhicule réparé qui revient vers lui s'il est immobilisé à plus de 50 kilomètres de son domicile.

Des ressources optimisées

Disponible à Paris et en région parisienne où la demande existe le plus, le Service VIP est facturé 65 euros par mois et par véhicule, un tarif plutôt compétitif comparé au coût d'un simple convoyage et d'un véhicule de remplacement pour la journée. Bénéfice pour les entreprises, les collaborateurs sont dégagés de toutes les contraintes liées à l'entretien de leur véhicule et peuvent se consacrer à 100 % à leur activité professionnelle. Gain de temps, confort, mobilité préservée, sécurité renforcée, le Service VIP permet également de réaliser des économies puisque le collaborateur travaille au succès de l'entreprise plutôt qu'à la maintenance de son véhicule.

Unique en son genre sur le marché de la location longue durée et du fleet management, Service VIP démontre la capacité d'innovation d'ALD Automotive et renforce ses positions de leader.

* cf. convention d'assistance ALD Automotive

ALD Automotive

ALD Automotive couvre tous les besoins de location longue durée et de fleet management.

Avec un parc de plus **217.000 véhicules** en LLD et Fleet management, ALD Automotive figure aujourd'hui, en France, parmi les principaux intervenants sur ces marchés.

ALD Automotive est la ligne métier location longue durée et gestion de parcs automobile du groupe Société Générale. ALD Automotive est une société de référence sur le marché de la gestion de parcs automobiles au niveau international :

- **une présence dans 39 pays**
- **3.600 collaborateurs**
- un parc géré de **730 000 véhicules** (Décembre 07 – en location longue durée et fleet management)

Alliant professionnalisme et qualité de service, ALD Automotive développe des solutions d'externalisation de gestion de flottes pour les entreprises au niveau national comme international. www.aldautomotive.com

Société Générale

Société Générale est l'un des tout premiers groupes de services financiers de la zone euro. Avec plus de 151.000 personnes dans le monde, son activité se concentre autour de trois grands métiers :

- Réseaux de détail & Services financiers qui comptent 27 millions de clients particuliers en France et à l'international.
- Gestions d'actifs & Services aux investisseurs, où le Groupe compte parmi les principales banques de la zone euro avec 2.583 milliards d'euros en conservation et 434,6 milliards d'euros sous gestion à fin décembre 2007.
- Banque de financement & d'investissement, Société Générale Corporate & Investment Banking se classe durablement parmi les leaders européens et mondiaux en marché de capitaux en euro, produits dérivés, et financements structurés.

La Société Générale figure dans les cinq principaux indices internationaux de développement durable.

www.socgen.com