

Communiqué de presse

Le 20 octobre 2010

ALD Automotive « Elu service client de l'Année »* pour la troisième année consécutive

Le 19 octobre, lors de la cérémonie de remise des prix qui s'est déroulée salle Wagram à Paris, le trophée « Elu service client 2011 » a été remis à ALD Automotive. Très belle récompense pour les équipes de la relation client d'ALD Automotive qui montent sur la première marche du podium pour la 3ème année consécutive.

Cette distinction conforte la stratégie d'ALD Automotive qui place la satisfaction du client au cœur de son organisation et de son développement.

La gestion de la relation client constitue un axe stratégique pour ALD Automotive qui depuis 2008 dispose d'un centre de relation client multi canal : ALD contact. Reconnu et réélu pour son accueil, son accessibilité, sa disponibilité, sa proximité, sa réactivité et ses réponses personnalisées, ALD contact s'impose comme le service de relation client de référence du marché de la Location Longue Durée.

**Étude BVA-Viséo Conseil pour l'Élection du Service Client de l'Année 2011 réalisée entre mai et juillet 2010 sur le principe du client mystère au moyen de 160 contacts répartis entre appels téléphoniques, contacts Internet et courriers postaux.*

Société Générale

Société Générale est l'un des tout premiers groupes de services financiers de la zone euro. Avec 157 000 personnes dans le monde, son activité se concentre autour de trois grands métiers :

- Réseaux de détail, Financements Spécialisés & Assurances qui comptent 32 millions de clients particuliers en France et à l'international.
- Banque Privée, Gestion d'actifs & Services aux investisseurs, où le Groupe compte parmi les principales banques de la zone euro avec 3 246 milliards d'euros d'actifs en conservation et 164 milliards d'euros d'actifs sous gestion hors Amundi à fin mars 2010.
- Accompagnant ses clients dans de nombreux secteurs, la Banque de Financement & d'Investissement, Société Générale Corporate & Investment Banking offre des solutions sur mesure en s'appuyant sur son expertise globale en matière de banque d'investissement, de financements et d'activités de marchés.

Société Générale figure dans les indices internationaux de développement durable : FTSE4good et ASPI. En 2010, l'agence de notation SAM a décerné à Société Générale le titre de "Mover 2010" pour le secteur bancaire.

www.societegenerale.com

ALD Automotive :

ALD Automotive est la ligne métier location longue durée et gestion de parcs automobiles du groupe Société Générale. ALD Automotive est une société de référence sur le marché de la gestion de parcs automobile au niveau international :

- Une présence dans **38 pays**
 - **3 700** collaborateurs
 - un parc géré de **820 000 véhicules** (Août 2010 – en location longue durée et fleet management)
- Alliant professionnalisme et qualité de service, ALD Automotive développe des solutions d'externalisation de gestion de flottes pour les entreprises au niveau national comme international.

www.aldautomotive.com

Contacts presse :

Cécile Prompt - ALD Automotive

Tél : 01 56 76 13 56

cecile.prompt@aldautomotive.com

www.aldautomotive.fr

Franck David - FD COM

Tél. : 01 43 41 65 59

presse@fdcommunication.fr