

Communiqué de presse

Paris, le 26 mai 2020

ALD Automotive enrichit l'expérience de livraison avec ALD Welcome !

Dans le contexte inédit de crise sanitaire que nous traversons et le démarrage progressif du déconfinement synonyme de reprise de l'ensemble des activités en France, ALD Automotive met tout en œuvre pour assurer la sécurité de ses clients et de ses collaborateurs.

En limitant les manipulations et les transmissions de documents physiques, ALD Automotive enrichit son offre digitale en lançant ALD Welcome.

Ce programme s'inscrit dans une démarche globale d'innovation du Groupe visant à rester attentif aux évolutions technologiques du marché et à les anticiper au mieux afin de proposer des solutions de mobilité toujours plus éco-responsables et digitales.

Une première étape a été franchie lors du 1^{er} jour de déconfinement (11 mai) avec la mise en place des dispositifs suivants :

- Les avis de mise à disposition des véhicules neufs sont enrichis et les carnets de bord dématérialisés.
- Les e-mails de mise à disposition intégreront désormais un lien pour accéder au carnet de bord en complément de la copie de la carte grise, du Procès-Verbal de livraison et de l'attestation d'assurance.*

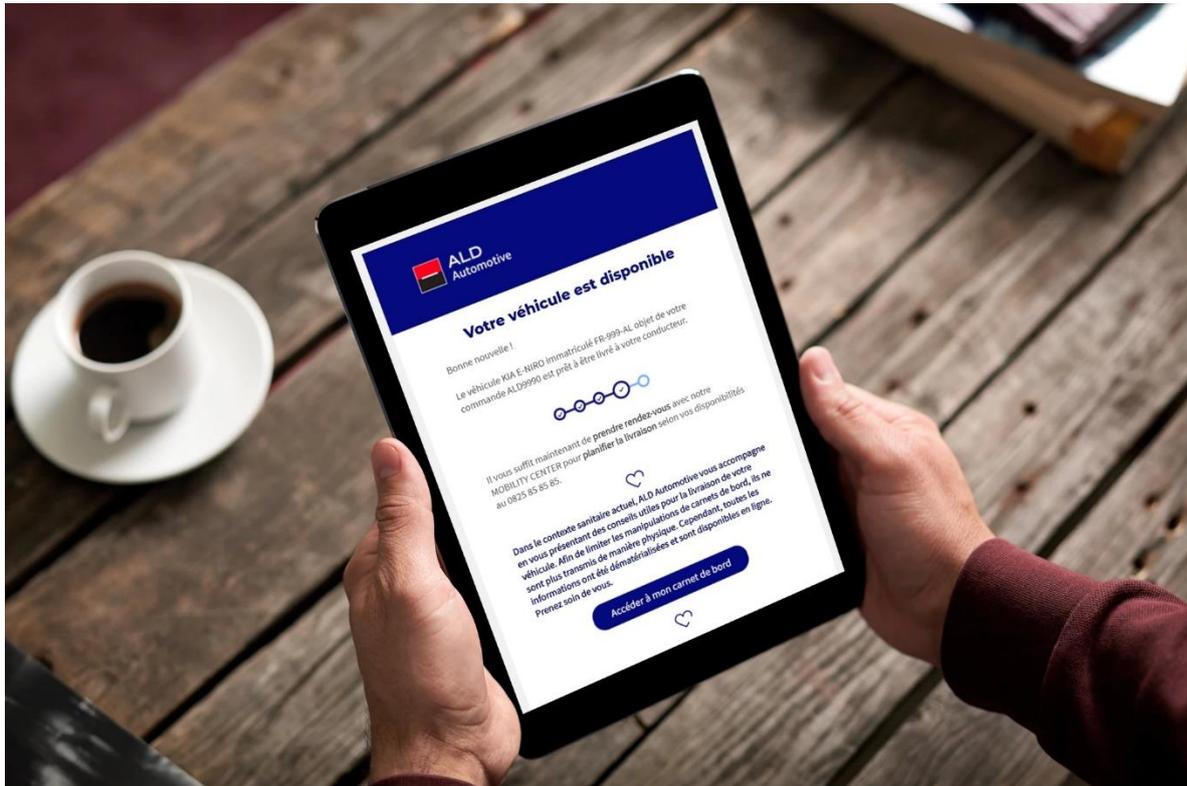
Depuis leur **application My ALD Driver**, les conducteurs peuvent également suivre en temps réel la commande de leur véhicule et retrouver l'ensemble des documents de bord (carte grise, attestation d'assurance, carte accréditive) dans la boîte à gants et accéder à tout moment au code de leur carte carburant de façon sécurisée. **

Depuis le **portail My ALD Manager**, le gestionnaire de parc peut également suivre en temps réel l'avancement des étapes livraison des véhicules de sa flotte, agir sur l'affectation des véhicules, mettre à jour les coordonnées de ses conducteurs, et interagir avec eux.

Ce service permettra à tous nos clients de gagner du temps à la livraison, de simplifier la restitution et de limiter les risques de perte, de vol et d'usurpation.

*La carte carburant ** ainsi que la carte verte originale* seront toujours envoyées par courrier. Il reste également possible, à tout moment, d'obtenir la carte grise originale du véhicule, sur simple demande et en un clic depuis le portail My ALD Manager.*

**si le véhicule est assuré par l'intermédiaire d'ALD Automotive / **si la prestation carburant est souscrite chez ALD Automotive*



Contact presse :
Frédéric Taillardat
Direction de la communication
Tél. : +33 (0)1 56 76 13 21
frederic.taillardat@aldautomotive.com

Oxygen
Christelle Dubourg
Tél. : +33 (0)6 13 82 17 68
christelle.d@oxygen-rp.com

A propos

ALD Automotive

ALD Automotive est un leader mondial des solutions de mobilité offrant des services complets de location et de gestion de flotte dans 43 pays auprès de grandes entreprises, de PME, de professionnels et de particuliers. Leader dans son secteur, ALD Automotive place la mobilité durable au cœur de sa stratégie, en proposant à ses clients des solutions de mobilité innovantes et des services technologiques afin de les aider à se concentrer sur leur cœur de métier.

Avec 6 700 employés dans le monde, ALD Automotive gère 1,78 million de véhicules (à fin mars 2020).

ALD est coté sur le compartiment A d'Euronext Paris (ISIN : FR0013258662 ; Ticker : ALD) et son action est incluse dans l'indice SBF120. L'actionnaire majoritaire d'ALD est Société Générale.

Pour plus d'informations, vous pouvez nous suivre sur Twitter [@ALDAutomotiveFR](https://twitter.com/ALDAutomotiveFR)  ou visitez www.aldautomotive.fr.

Contact presse :
Frédéric Taillardat
Direction de la communication
Tél. : +33 (0)1 56 76 13 21
frederic.taillardat@aldautomotive.com

Oxygen
Christelle Dubourg
Tél. : +33 (0)6 13 82 17 68
christelle.d@oxygen-rp.com

